

富山経協



キキョウ (解説・7ページ)

CONTENTS

- 2 西部地区会員懇談会、会長·副会長会議、北陸三県正副長会議(報告)
- 3 西部地区会員懇談会 (講演要旨)
- 4 TOP INTERVIEW 三田商会 黒田一紀社長
- 6 潤査報告 2013年夏季賞与・一時金支給状況〈最終集計〉
- 7 | T・インフラ委員会 発足
- 8 業務日誌
- 8 Keikyo行事レポート
- 11 新会員紹介
- 12 参加者NOTES
- 14 特別講演録(町野利道副会長/監督者基礎コース)
- 16 会員の動き
- 17 景況指標
- 18 おしらせ・事業予定



西部地区会員懇談会





7月12日(金)17時40分から、「西部地区会員懇談会」をホテル ニューオータニ高岡で108名が参加し、開催した。

日本銀行富山事務所の佐子裕厚所長が「日本経済の現状と金融 政策」と題して講演した。

その後、懇親会を行い、はじめに稲垣会長から新入会員の紹介 があり、笠井西部地区担当副会長が開会の挨拶、石井県知事の挨 拶の後、稲垣会長が日本酒で乾杯の音頭をとった。なごやかな懇 談の後、中締めを綿貫副会長が行い、散会した。



租垣会長飲杯

笠井副会長挨拶



会長・副会長会議



西部地区会員懇談会に先立ち17 時より、2013年度第1回目の会 長・副会長会議を、稲垣会長と5 名の副会長が出席して、同ホテル で開催した。

①経営理念について、②2013年 度第1四半期実績について審議・ 報告があり、17時30分閉会した。





綿質副会長の中緒め

北陸三県経営者協会協議会

北陸三県経営者協会の協議会は、 福井、石川、富山の3県の持ち回 りで毎年開催されている。今年度 は富山県で、7月5日(金)、6日 (土)に、福井経協から4名、石川 経協から5名、当経協からは8名 の合計17名の三県役員が出席して 開催した。

初日は、YKK㈱黒部事業所を 訪問し、「吉田忠雄記念室」で創業 者の理念と人となりを、「展示ホー ル」でYKKグループの歴史と事 業の紹介を受けた後、ファスニン



グおよび建材関連工場を見学した。 また「アトリウム」では黒部の伏 流水を生かした環境への新しい取 り組みの説明を受け、「ものづく りと持続可能な社会づくりへの挑 戦」を実践する同社の先進的な取 り組みを体感することができ、有



意義な見学であった。その後、各 経協ならびに各県企業の状況等の 情報交換と懇親会を行った。

2日目は、黒部ダムが建設され て50周年であることから、黒部峡 谷鉄道に乗り、関西電力黒部第4 発電所を見学した。

「日本経済の現状と金融政策について」

日本銀行 富山事務所長 佐子 裕厚 氏

今後の日本経済をみる上での留 でも個人的見解です。

1. 日本経済の現在の立ち位置

世界経済は、米国の景気回復が 鮮明化し、日本の景気も回復しつ つあり、株価は総じて上昇。それ を受け、ASEAN諸国ではリスク マネーが流入して株価が上昇。一 方で、欧州の景気は低速し、中国、 インドは緩慢な持ち直し状態で、 株価は横ばいまたは低迷。国際商 品市況は軟調に推移し、資源で成 長してきたロシアやブラジルは成 長率が低下。世界的にみると景気 が良いということではない。

2. 日本経済の現状と見通し

「実質GDP」1~3月は前期 比4.1%の伸びで、内需と輸出が伸 びてきている。「景気動向指数」 も上がっているが、少し期待先行 感があると思われる。GDPの個 人消費もプラスに伸びている。安 倍政権がロケットスタートし、加 速している日本経済は、今後、持 久力をどれくらいつけられるかに なってくると思う。

個人消費は団塊世代の消費が続 くかどうか。住宅投資は消費税引 き上げ前の駆け込みがどれだけみ られるか。公共投資は大型補正で どれくらい出るか。輸出は海外経 済の動向がどうなるか。設備投資 は中長期的な実需見込がどれくら いあるかがポイントとなる。そう すると、生産所得が消費に結びつ いていくかがこれからのポイント で、そのためには生産が伸びるか どうかである。

3. 海外経済の現状と見通し

IMFの見通しでは、世界経済 は2013年は3.1%、2014年は3.8% の成長をみている。

3-1 米国経済

米国の景気はいいと言うが、2 %くらいの成長。一方で、「財政 の坂」と言っていて、政府支出は 前期比マイナスが続いている。内 需が強いが、政府支出はマイナス 基調になっていて、それがどうな っていくのかがポイントだ。

もうひとつは、設備投資。米国 のアニマルスピリッツがいつ復活 するのかということが話題になっ ている。内部留保がなかなか設備 投資に回ってきていない。

さらに、FRBバーナンキ議長 が「出口戦略」と言っている。失 業率は今7.5%と改善してきていて、 6.5%を達成するまではフェデラル ファンドレートを変えないと言っ ているが、量的に供給し続けてい るマネーを縮小に転じると語り始 めている。早ければ今年の後半く らいからその議論が始まるのでは ないかと言われている。

3-2 中国経済

中国で注意しなければいけない のが、主要70都市のうちで住宅価 格が上がった都市の方が遥かに多 いということ。それだけパブルに なりかけている。

電力消費量の伸びは下降状態に ある。チャイナウォッチャーが1 番重視する電力生産量と消費量が 前年比でプラス幅が縮小している ので、7~8%成長に疑念が出てい たりする。



中国は、インフレ懸念を踏まえ た政策運営がどうなっていくのか と、統計データを突き合わせ、本 当にどこを向いているのかを確認 しなければいけない。

4. 金融政策運営のポイント

日銀は質的・量的に大胆な金融 緩和を実施している。今お金が余 っているので、政府が支出してバ ランスをとっているが、なかなか 消費や設備投資に結びつかない。 この解決のためやり始めたのが 「三本の矢」で、まずお金を供給 しようと量的緩和をする。もうひ とつは日銀が国債を大量買い入れ し実質長期金利を低下。もうひと つはポートフォリオバランスや予 想インフレ率の上昇などに働きか け、企業がお金を使える環境づく りを日銀はやっている。

そして政府が財政支出して需要 をつくり、さらに家計や企業がお 金を出すよう、経済活動を活発化 させるために、成長政策を実行し ている。

整理すると、この下期は海外経 済の動向がポイントになる。政策 的には、成長戦略がどれだけ有効 に機能していくか。需給ギャップ はまだマイナスのままなので、日 銀は今、これをプラスに持ってい き、2%の消費者物価上昇を目指 して政策をとっている。長期金利 は上がってきているが、日銀は長 期国債を弾力的に買うことで、金 利上昇を抑え、一応成果が出てい るかなと思う。下期に向け、長期 金利がどうなるかを注視していた だければと思う。

Interview

ITとOJTでスキルアップ 複合提案を武器に

株式会社 三田商会 代表取締役社長

黒田 一紀氏



1949年の創業ですが、沿革を教 えてください。

父の黒田善平は不二越で軸受の 営業をしていました。戦後、商売 を始めるにあたり、一緒に準備を してきていた三尾さんと黒田の姓 から1字ずつとって社名を「三田 商会 | にしたと聞いています。

創業当初はベルトなどのゴム製 品を主に販売していました。その

後、縁あって軸受大手と代理店契 約を結ぶことができました。そし て、油空圧機器、モーター関係、 駆動系などを取り扱うようにな り、平成に入る頃から精密機器や ロボットと、産業の変遷と共に販 売品目も拡大してきました。現在 取り扱っているメーカーは300社 を超え、北陸および関東一円のお 客様に納めています。

一提案力が最大の武器一 現在はどのような事業展開に。

売上げは、油空圧、軸受、ロボ ットがそれぞれ30%前後、ゴム製 品ほかが10%となっています。最 近は、単品ではなく、システムも のが増えています。中でも多いの が省エネ対応と自動化ですが、費 用対効果が上がる提案ができない といけません。例えば「合理化= 自動化しと考えられるユーザーさ んの要望を全て満たすと、導入コ ストが高額になり、稼働率が悪い ラインになってしまうケースもあ ります。当社は、全て自動化する のではなく、自動化すべきところ と人の手を使うところ、まだ使え る既存設備などを見極め、リーズ ナブルでフレキシブルに運用でき る適正な自動化を提案するように しています。

さらに、商社の強みを生かして、 複数のメーカーの得意部分を取り 入れてラインを組み上げることも やっています。私達は色々な現場 を見ています。「このメーカーの あれを使えばできるのではないで しょうか | と提案できるのです。

商社としての役割は。

この業界にもインターネット販 売が進出しており、現在の仕事の 半分はネットに置き換えられる可 能性があります。お客様のために 私達に何ができるのか、購買部門 としての役割なのか、物流部門な のか、現場でのメンテナンスなの か、ユーザーさんの足りない部分 を補う存在になることが生き残っ ていく道と考えます。

独自の提案がないと、他社との 価格競争しかありません。お客様 が何を求めているのか、フェー ス・トゥ・フェースでとことん話 をして聞き出し、提案できる営業 マンのスキルが欠かせません。

昨年タイに駐在員事務所を設置さ れました。

十数年前に中国進出を検討した ことがありましたが、リスクを考 えて止めました。その後、需要は 海外に移っていきました。それで も順調な売上げが有り、実態を把 握していませんでした。実は60~ 70%が海外で使われていたのです。

2008年、リーマンショックが起 こり、売上げが半減しました。社 員の雇用を守るため、日本だけに いたら取り残されてしまうと思 い、2010年から取引先の海外拠点 を訪問して回り、需要調査を行い ました。その後、2年がかりで、 役員、部課長、さらに担当者にも 出張させ、海外との直接取引も始 まりました。現在、直接間接を含 め3億円ほどの売上げ規模となっ ています。昨年4月、ようやくタ イに駐在員事務所を設置し、現地 の情報収集に当たっています。

一同行営業でスキルを磨く―

社員教育はどのように?

自分の仕事だけしていればいい という人が多かったので、組織と して動けるように社風を変えてき ました。そのため、ITを活用し てすべての情報が誰でも見られる ようにしました。毎日の朝礼や 色々な会議の議事録などは、全て サーバーに上げて、社長が何を考 えているのか、会社が何をしよう

としているのかが分かるようにし ています。また、各社員のパソコ ンに掲示板が立ち上がるようにし て、メーカーの講習会、商品の勉 強会の予定、お客様のトピックス などが確認できるようになってい

ペアでの営業活動を実施していら っしゃいますね。

3年前から部下の育成を兼ね て、上司が同行する日を設けてい ます。上司が一緒に行くことで、 上の方にお会いできたり、いつも と違う情報を入手することもあり ます。上司にとってもプレイング マネージャーとして訓練されま す。個々のスキルは座学ではな く、OITしかないと思っています。

ペア活動にはもう1つねらいが あります。団塊世代の社員は知識 が豊富でスキルも高い人が多いの ですが、反面、独立独歩で個人商 店のように仕事をする人もいまし た。こうした方々が定年を迎えて 退職すると、引き継ぎがうまく行 われず、離れていったお客様や仕 入先もあります。しかもこの方達 はITをうまく使いこなせない。 こうしたベテランのノウハウをし っかり残すために、若い担当者を 同行させてITに落とし込んでい ます。

営業に求めるものは。

IT化が進むと、パソコンの前 に座ることが仕事だと勘違いしが ちですが、1社でも多くのお取引 先様のところに行ってフェース・ トゥ・フェースでコミュニケーシ ョンをとることが基本。新しいビ ジネスの気付きはその中で生まれ ます。そしてお客さんの所に行く には勉強して、新しい情報を持っ て、自分のレベルを高めなければ いけないと言っています。

社員満足度調査をされたそうですね。

CS(顧客)、SS(仕入先)、E S(社員)の3つの満足度がなけれ ば会社は成り立たないと思いま す。昨秋、社員満足度調査をした ところ、80%以上の社員が満足し ているうれしい結果が出ました。 今後、優秀な女性を管理職に登用 できるよう、就業規則などを見直 そうと思っています。

座右の銘はなんですか。

毎年正月に書き初めをして各営 業所に張り出しています。昨年書 いた「正心誠意」が、これまでの 私の行動規範になっているように 思います。正しいと思うことを誠 意を持ってコツコツと続けること が大切です。これまでも人とぶつ かることがありましたが、「正心 誠意 | を尽くせば理解してもらえ ると信じています。

会 社 概 要

株式会社 三田商会

創 業:1949(昭和24)年4月 所在地:富山市問屋町2-5-5

資本金:6,400万円

事業内容:軸受精密機器、ロボット機

器、自動化機器、油空圧機 器、伝道機器、搬送物流機

器等の販売

従業員数:74人(2013年7月現在)

売上高:59億4千万円

事業所:東京支社、砺波営業所、金 沢営業所、タイ駐在員事務

関連会社:(株)三田産機

URL: http://www.mitas.co.jp/



1956(昭和31)年8月生まれ。 富山市出身。明治大学工学部 卒後、(株)日伝、日本精工(株)勤 務を経て、1986年(株)三田商会 入社。北関東営業所長、本社 管理部長を経て、2002年から 三田産機㈱社長。2008年㈱三 田商会副社長、2010年11月社 長就任。



本社2階中央に設けられた癒しの庭園で

2013年夏季賞与‧一時金支給状況〈最終集計〉

1. 県内

151社平均419.666円、 昨年比1.71%減少 - 4年ぶりのマイナス

会員企業を対象に実施した「2013年夏季賞 与・一時金支給状況| (単純平均・最終集計) の結果は、集計可能な151社の支給額平均が 419.666円で、同じ151社の昨年夏の支給額 (426.978円) と比べて、金額で7.312円、率で 1.71%の減少となった。

業種別では、製造業が409.849円で昨年比 2.67%減少(減少率が大きかったのは「鉄鋼・ 非鉄金属(△28.11%) |) 、非製造業が430,155 円で昨年比0.72%減少(減少率が大きかったの は「電気・ガス(△40.75%)」、増加率が大き かったのは「建設業(22.53%)|) となってい る。 (表1)

2.全国大手

132社平均697.645円、 昨年比0.84%減少

日本経団連が8月7日に取りまとめた「2013 年夏季賞与·一時金大手企業妥結結果| (単純 平均・最終集計)によると、調査対象の全国大 手企業(主要21業種、大手240社)のうち、集 計可能な132社の妥結額平均は697.645円で、 2012年夏の最終妥結実績(703,580円)と比べ て、金額で5,935円、率で0.84%の減少となった。

(表2)

業種別では、製造業はマイナス(△1.02%)と なったが、非製造業ではプラス(1.24%)となっ ている。

(表1) 県内企業の2013年夏季賞与支給状況 [単純平均] [最終集計] (一社) 富山県経営者協会

業種	社数	2013年 夏季 支給額 (円)	2012年 夏季 支給額(円)	前年同期比
繊維	3	454,274	494,793	△8.19
印刷	3	301,206	304,459	△1.07
化 学	14	550,054	545,582	0.82
プラスチック製品	7	391,053	362,204	7.96
鉄鋼・非鉄金属	5	324,980	452,033	△28.11
金 属 製 品	10	370,854	368,954	0.52
一般機械器具	13	394,127	420,233	△6.21
電気機械・電子部品	6	301,567	338,960	△11.03
輸送用機械器具	4	571,110	543,306	5.12
その他製造業	13	362,517	357,902	1.29
建設業	12	324,601	264,917	22.53
電 気 ・ ガ ス	3	451,051	761,228	△40.75
運 輸 · 倉 庫	10	315,206	331,055	△4.79
情報サービス・通信	10	570,086	558,600	2.06
卸 · 小 売	19	429,846	436,504	△1.53
金融 化保険	3	532,266	534,034	△0.33
サービス業・その他	16	471,011	460,938	2.19
総 平 均	151	419,666 (479,432)	426,978 (491,786)	△1.71 (△2.51)
製造業平均	78	409,849 (457,631)	421,074 (445,815)	$\triangle 2.67$ (2.65)
非製造業平均	73	430,155 (500,254)	433,287 (534,456)	△0.72 (△6.40)

- (注) ①調査対象は443社、うち集計可能な回答のあった151社の数値である。
 - ②「2012年夏季支給額」は、同じ151社の昨年同期の金額である。
 - ③平均欄の上段は一社当たりの単純平均、下段の()内は対象者数を勘案し た加重平均である。
 - ④前年同期比の△印はマイナスを示す。

(表2)全国大手企業の2013年夏季賞与・一時金妥結結果[単純平均] [最終集計] (一計) 日本経済団体連合会

業種		括	2013年 夏季		2012年 夏季		前年同期比	
		但	社数(社)	妥結額 (円)	社数(社)		(%)	
総	平	均	132	697,645 (809,502)	160	703,580 (771,040)	△0.84 (4.99)	
製	造 業	平 均	115	691,320 (808,829)	135	698,433 (767,268)	△1.02 (5.42)	
非專	見造 業	平均	17	740,431 (812,609)	25	731,377 (783,768)	1.24 (3.68)	

- (注) ①調査対象は、原則として東証一部上場、従業員500人以上、主要21業種大手 240社。
 - ②「2012年夏季」は昨年の本調査の最終集計結果である。
 - ③上段は一社当たりの単純平均、下段の()内は一人当たりの加重平均である。
 - ④前年同期比の△印はマイナスを示す。

IT・インフラ委員会 発足

5月16日に開催された定時総会 で、「IT・インフラ委員会」の 設立が満場一致で承認され、稲垣 会長より初代委員長に齊藤栄吉富 山銀行頭取が指名された。

I T (information technology) は企業活動にとって欠かせないツ ールであり、その活用は企業の業 種、規模を問わず共通の経営課題 となっており、さらにITの基盤 (ハードウエア等)整備(インフ ラストラクチャー:略称インフ ラ) は企業活動を支える重要な位 置付けとなっている。東日本大震 災後、IT・インフラの重要性が 大きく報道されたが、現実にはそ の対策は各企業とも遅々として進 んでいないのが現状である。また、 その有効的な運用もあらゆる企業 にとって共通の経営課題となって いる。

特に、ITインフラの管理運営

はその専門部署に任されるケース が多く、経営者がメリットとデメ リットをしっかり理解し、リスク 管理の上運営していかないと、仮 に問題が発生した際に企業の存続 すら危うくなる可能性がある。

当委員会では、ITを使う立場 からの問題点や課題について研 究・情報交換し情報発信する。こ のため、次の事業を行う。

- (1) IT基盤整備のための情報収 集・勉強会の開催
- (2)安全性確保のための情報収集 ・勉強会の開催
- (3) I T部門のBCP (事業継続

計画) 策定のための研究

- (4) I T運用者のモラル向上と、 事故防止対策の研究
- (5)前各号の他、この会の目的達 成に必要な事項

■第1回定例委員会開催

7月1日(月)、設立後初めての 定例委員会を、齊藤委員長はじめ、 新たに任命された15名の委員が出 席して、富山経協・会議室で開催 した。

齊藤委員長の挨拶の後、委員会 の運営方法、今年度の事業計画に ついて審議・検討し、情報交換、 勉強会、情報収集をしていくこと を決定した。その後、懇親会を行 った。

新委員長の紹介

IT・インフラ委員会

株式会社 富山銀行 代表取締役頭取 齊藤 栄吉





表紙の花 キキョウ

先月、中央植物園に「く すりの植物 | コーナーが開

園いたしました。富山県は長い配置薬業の歴史 があり、人口あたりの医薬品生産額が日本一で あるなど「くすりの富山」として有名です。そ のため、特に県外から植物園に訪れた来園者か ら、薬用植物の展示を望む声が多く寄せられて いました。県内には上市町に県の薬用植物指導 センター薬草園があり、また富山大学杉谷キャン パスには薬学部附属薬用植物園がありますが、そ れぞれ役割が異なるため、広く一般を対象に薬 用植物に親しむ場を提供するというコンセプト で、中央植物園開園20周年を記念して新しく整 備されたものです。

今回開園した「くすりの植物」コーナーは熱 帯果樹室の西側にあり、①シャクヤク、トウキ など県内で薬用に栽培されている植物、②アサ ガオ、キキョウなど花が美しく観賞用に栽培さ

れる植物、③トウガラシやゴマなど体に良い成分 が含まれる植物、などが植栽されています。

表紙のキキョウは根にサポニンを含み、漢方で 桔梗根と呼んで、鎮咳、去痰、排膿に用い、扁桃 腺炎、気管支炎、感冒などに適用されます。韓国 では根を流水でさらしてアク抜きし、外皮をとっ て食用(漬物)とされますが、生で誤食すると嘔 吐、下痢、胃腸障害を起こすので注意が必要です。

キキョウは秋の七草の「朝貌(あさがほ)の 花」のことといわれていますが、実際には7月か ら8月にかけて開花します。秋の七草であるフジ バカマやオミナエシと同様、かつては丘陵地の草 原に広く分布していましたが、観賞用に乱獲され たり、植生遷移や開発によって次第に姿を消し、 現在では絶滅のおそれのある植物として、環境省 のカテゴリーでは絶滅危惧Ⅱ類、富山県では絶滅 危惧 I 類に指定されています。

(富山県中央植物園 中田政司)

業務日誌

2013年 6月6日~8月9日

	事 業 名	委員会名	開催日	場所	参加者数
	人事・労務政策委員会「定例委員会」	人事・労務政策	6月12日(水)	富山経協・研修室	32名
	労働法関連法制研究部会	人事・労務政策	6月18日 (火)	富山経協・研修室	13名
	I T・インフラ委員会	IT・インフラ	7月 1日 (月)	富山経協・研修室	17名
会	北陸三県経協協議会		7月5·6日(金·土)	YKK㈱黒部事業所	17名
	会長・副会長会議		7月12日(金)	ホテルニューオータニ高岡	6名
	西部地区会員懇談会		7月12日(金)	ホテルニューオータニ高岡	108名
	品質管理委員会「定例委員会」	品質管理	7月23日 (火)	細川機業(株)	22名
議	環境委員会「情報交換会」	環境	7月24日 (水)	富山経協・会議室	8名
	教育委員会「定例委員会」	教 育	7月30日 (火)	富山経協・研修室	17名
	教育委員会「研究部会」	教 育	7月30日 (火)	富山経協・研修室	8名
	経営企画委員会「定例委員会」	経営企画	8月 9日(金)	富山経協・会議室	9名
	「IE手法」による生産現場の改善コース	教 育	6月12日 (水)	富山商工会議所ビル	34名
	労働法実務研修会(第1回)	人事・労務政策	6月18日 (火)	富山商工会議所ビル	70名
講	企業理念見学会	経営企画、総務	6月19日 (水)	(株)ユニゾーン	13名
座	実践しながら学ぶ統計的手法活用講座	品質管理	6月20·27日、7月4·11·25日 8月1·8日(木)	富山経協・研修室	20名
•	第1回環境保全活動	環境	6月22日(土)	南砺市・旧オムサンタの森スキー場	21名
セ	監督者(係長・主任・班長)基礎コース	教 育	7月3·4日 (水·木)	富山商工会議所ビル	73名
3	品質工学実践講座	品質管理	7月5・26日(金)	富山経協・研修室	8名
ナ	方針管理実践講座	品質管理	7月17·18·19日 (水·木·金)	山田交流促進センター	17名
1	人事・労務管理セミナー(第2回)	人事・労務政策	7月18日 (木)	富山経協・研修室	19名
	グローバル人材育成講座	経営企画	7月24日 (水)	富山経協・研修室	13名
	管理職マネジメント研修 第5期生同期会		8月 8日 (木)	富山電気ビルデイング	24名

経営企画委員会

■2013年度第2回委員会

8月9日(金)、2013年度第2回 経営企画委員会を守山委員長はじ め委員9名が出席して富山経協・ 会議室において開催し、2013年度 事業の実績と今後の予定について 審議を行った。

守山委員長より、人事異動によ りコーセルの小西委員と、北陸電 気工事の上田委員が新しく就任さ

れた。本日は2013年度事業の実績 と今後予定している事業案につい てご審議をいただきたいとの挨拶 があった。引き続き事務局より、 ①「第2回企業理念見学会」は、 6月19日に13名が参加して、(株)ユ ニゾーンで実施し、報告書を7月 26日に経協ホームページにアップ した。②「グローバル人材育成講 座 ベトナム編」は、7月24日に 県との共催により、11名が参加し

て実施した。③今後の事業予定は、 総務交流委員会との共催にて、 「第3回企業理念見学会」を10月 に北陸コカ・コーラボトリング(株) の砺波工場にて、「県外企業見学 会」は、11月に長野県の企業を見 学することで企画を進めているこ となどを説明した。審議を行い、 ①2013年度の今後の事業は事務局 案で進めることを決めた。次回委 員会は12月3日に開催する。

■第2回企業理念見学会 (株)ユニゾーンで開催

6月19日(水)、総務交流委員会 との共催により、第2回企業理念 見学会を㈱ユニゾーンにおいて開 催。守山委員長ほか12名が参加し た。

委員長の開会の挨拶の後、梅田 ひろ美会長および梅田雄一朗社長 から講演をいただいた。



梅田会長は「当社の経営につい て」と題して講演した。概要は以 下の通り。

①約15年社長を務め、今年の2 月に息子にバトンタッチした。② 創業時より「家族的な社風」を大 事にしている。③めっき一筋で着 実に歩み続けて58年になった。④ 創業から35年の1990年にCIを導 入して社名を(株)ユニゾーンに変更 した。ユニゾーンのゾーンは地域、 ユニは地域と一つになるという意 味が込められている。また、ユニ にはユニーク、独自性のあるオン リーワン企業になるという意味も 込められている。⑤社員には日頃 から「か(感動・感謝)き(気力) く(創意工夫) け(健康) こ(恋-人・もの・仕事に対して)」をい つも心掛けるように言っている。 ⑥めっき業の悪いイメージである 「3 K (きつい、汚い、危険)」 を払拭し、社員に誇りを持っても らうため「新3K(感謝・感動・ 感性)」をスローガンとした。

続いて、梅田社長が「経営にお ける考えと仕組みづくり」につい て講演した。概要は以下の通り。

①当社の経営理念は「品質第一、 生まれる信頼」。②前社長が定め た3 Kに「科学的管理」を加えた 4 Kを会社のスローガンとした。 ③技術・営業・製造の三位一体改 革(可能性検討会と不適合システ ムの運営)。④スピード生産と納 入(46ライン・48種類の表面処理 とめっき・金属加工の一貫生産)。 ⑤ めっきにかかわるソリューショ ンの提供(お客様のお闲り事象へ の提案)。⑥今期の方針は「根幹 を強くたくましくすること」(T QM活動、QCサークル活動の本 格稼動)。

講演会終了後、本社工場及びア ネックス工場を見学。その後、参 加者による意見交換会を行った。

見学会の詳しい内容は、当経協 ホームページの会員専用ページ・ 研究部会報告に掲載している。

■グローバル人材育成講座

7月24日(水)、「ベトナム現地 事情とビジネス・リスク、人事・



労務管理」をテーマに13名が参加 して富山経協・研修室で開催した。

講師の(一財)海外職業訓練協会 (OVTA) 松嶋威央 国際アドバイザ ーは、社会制度・文化、駐在員の 生活、リスク管理、ビジネス慣行、 人事・労務管理などについて、詳 しく解説した。

本講座は、グローバル化が進展 し、国内需要が縮小していく中、 企業が今後も活力を維持していく ためには、海外展開により、中国 など環日本海諸国や東南アジア、 インドなどの新興国等の成長エネ ルギーを取り込んでいくことが重 要であり、中小企業においては海 外展開を担う人材の育成が喫緊の 課題となっていることから、昨年 より開催している。

人事・労務政策委員会 ■定例委員会

6月12日(水)、綿貫委員長はじ め31名が出席して富山経協・研修 室で開催した。行政ならびに日本 経団連から講師を招き、講演・意 見交換を行った。



はじめに「職業能力開発施策に ついて~国による人材育成支援施 策の現状~」と題し、厚生労働省 職業能力開発局調査官 宇野禎晃氏 より以下の通り講演があった。

「雇用情勢の現状と中長期的な課 題について]①有効求人倍率は5 月0.89倍で緩やかに持ち直してお り、富山県は全国で8番目に高い。 ②労働力需給は人口減少を補うた めにも女性、高齢者の労働力に期 待。③フリーターは約180万人と 減少傾向、ニートは約63万人で横 ばい。④女性の潜在的労働力は高 いが、欧米に比べて就業率は低い。 ⑤非正規率は、35%台で高止まり だが、初職の非正規増加、特に高 卒が多い。非正規の正社員化希望 者は10年前の2倍(22.3%)に増 加。

Keikyo 行事レポート

[職業能力開発施策について]① 成長分野、基幹産業の人材育成が 課題。②教育訓練とリンクした職 業能力評価システムの整備を進め る。③国公共団体、民間企業等の 多様な主体が役割分担して必要と なる職業訓練に取り組む。

[企業内キャリア支援、若年者の 人材育成とジョブカード制度について] ①在職者訓練、学卒者訓練 の充実。②ポリテクセンター、職業的力開発校(ポリテクカレッ 業能力開発校(ポリテクカレッジ)の活用。③教育訓練給付金や若育成支援事業により若年高の職業的自立支援を総合的にしてジョブカード制度の活用、職業副人した同カードの普及に努める。

[今後の政策]①行き過ぎた雇用維持型から労働移動支援型へ政策をシフトする。②民間人材ビジネスの活用等によるマッチングの強化。③「二極化」した働き方から「多元的」な働き方へシフトさせる。④若者の安定雇用の実現。⑤女性が活躍する社会の実現。5つの課題を克服することにより国全体の活力を取り戻す。

次に「中小企業のアジア地域へ の海外展開をめぐる課題と求めら れる対応」と題し、日本経団連労 働政策本部主幹 坂下多身氏より 以下の通り講演があった。

[直面する課題]①海外実務を任せられる人材の確保…1)経験豊富な社外の人材を確保するのが現実的で最も効果的。2)政府の支援スキームを活用し社内育成する。②現地従業員の管理職層への育成と定着…1)安定経営に不可欠。2)技能実習制度の卒業生など日本を理解している人材の採用が大前提。③信頼できるビジネスパートナーの確保…1)単独進出には現地バー

トナーが必要。2)パートナー探し は、タイミングとお互いのメリッ ト、信頼関係の構築が大事。

[海外展開の留意点] ①進出の明確化と経営者のリーダーシップが不可欠、②現地市場の情報収集と分析、異文化の理解ができること、③想定しづらいリスクにも事前準備が必要。

■労働法関連法制研究部会(第1回)

6月18日(火)、13名が参加して 富山経路・研修室で開催した。

この部会は、経営法曹会議、第 一東京弁護士会の伊藤昌毅、木下 潮音両弁護士を講師に、判例研究 など年4回開催する。

第1回目は、新聞社において翻訳や記事執筆等をしていた原告ら の労基法上の労働者性を否定した 「朝日新聞社事件」について研究 した。

■労働法実務研修会(第1回)

6月18日(火)、「労働時間、休 日・休暇、時間外労働等をめぐる 人事労務管理上の諸問題」をテー マに、70名が参加して富山商工会 議所ビルで開催した。



近年、管理職として時間外・休 日労働の割増賃金の支払い対象外 となっている労働者が過労死(自 殺)の労災認定を受けたことを契 機にしたと思われる労基署の監査 で、管理職の扱いの見直しを求め られる事例が散見される。また、 脳心疾患についての労災認定基準 (2001年)に加え、精神疾患につい ても2011年の労災認定基準におい て、時間外労働の時間数が明示さ れ、企業の安全配慮義務との関係 で時間外労働時間管理の重要性が 高まってきている。

このようなことから、使用者と して知っておかなければならない 労働時間、休日・休暇、時間外労 働等の人事管理上の諸問題につい て、経営法曹会議、第一東京弁護 士会の伊藤昌毅弁護士が、裁判例 や具体的ケースを踏まえた使用者 の留意点と関係する法改正の内 容・動向を分かりやすく解説した。

■人事・労務管理セミナー(第2回)

7月18日(木)、「高齢者雇用の 制度設計〜雇用延長に対応する人 材マネジメントのあり方〜」をテ ーマに、18名が参加して富山経 協・研修室で開催した。



講師の公益財団法人日本生産性 本部主任経営コンサルタント 大 場正彦氏は、高齢者雇用について、 企業としては人件費の側面、組織 活性化の側面からも対応が急がれ ることから、雇用延長に対応する 人材マネジメントのあり方につい て、改正法と高齢者雇用の対応状 況、高齢者雇用の基本的な考え方 や制度設計のボイントを解説した。 また「高齢者雇用の課題と対応 また「高齢者雇用の課題と対応 が、自社での取り組み事例」について参加者間で情報交換を行った。

教育委員会

■定例委員会

7月30日(火)、17名が参加して、 富山経協・研修室で開催した。

松原副委員長が開会挨拶をした 後、2013年度の委員会活動につい て協議した。研究部会は、「高齢 化社会における企業教育のあり方、 モチベーション管理! (仮称)を テーマに9社で立ち上げ、部会長 に附不二越 戸田人事部人材教育部 部長、副部会長にトナミ運輸料高 田教育部長、北陸電力㈱木下研修 センター所長、YKK㈱黒部事業 所加藤総務人事担当課長が就任し た。講座・セミナーは、4~7月 の実績を報告した。今後開催予定 の「ものづくりと現場改善」実践 塾、管理職マネジメント研修、女 性リーダー活性化セミナーについ て、各社からの参加を要請した。



この後、委員企業の「高齢化社 会における企業教育のあり方、モ チベーション管理」について意見 交換を行った。各社の実践事例や 問題・課題は、研究部会活動に反 映させる。

■「高齢化社会における企業 教育のあり方、モチベーシ ョン管理」(仮称)研究部会 7月30日(火)、8名が参加して、 富山経協・研修室で開催した。

部会設置に至る経緯について事 務局から説明後、各社の実情と問 題点・課題について意見交換した。 次回、研究テーマの絞り込み、研

究の範囲、課題・問題の展別など について協議する。

■IEによる生産現場の改善

6月12日(水)、34名の参加を得 て、富山商工会議所ビルで開催し



講師の(一社)中部産業連盟 中 井芳美上席主任コンサルタントは、 世界に伍してゆくモノづくりのた めには、"絶えざる改善"が必須 であることから、現場のムダと り、効率的なモノづくりの改善手 法として有効なIEの基礎手法で ある、稼動分析、時間分析、動作 分析、及び工程の配置と物の流し 方などについて、成果を上げてゆ くための現場改善のコツを、実際 に活用できるようにすることを目 的に、事例やワークサンプリン グ・ストップウオッチよる時間観 測・ラインバランス改善・サーブ リックなどの演習を通して学習し to

■監督者(係長・主任・班長) 基礎コース

7月3日(水)・4日(木)、73名 が参加して、富山商工会議所ビル 大ホールで開催した。

(一社)日本産業訓練協会 渡辺 和彦MTP・TWAインストラク ターの指導により、経営環境が激 変するなか、企業目標を達成する ため、職場の活性化と態度能力向 上に力点を置いた研修プログラム になっており、レクチャーに加え、 グループによる事例研究や発表、 今日的課題に対する意見交換など を活発に行った。



また、㈱不二越 町哲司サーモ テック事業部技術部長から「温故 知新のすすめ 実務型職場リーダ 一の育成」と題した発表があり、 その後各社の部下育成について情 報・意見交換を行った。

2 日日には、当協会副会長のコ ーセル株町野利道取締役会長から 「管理監督者時代の自分を振り返 って」と題した特別講演があり (講演要旨は、14・15頁に掲載)、 企業経営と今日的マネジメントの あり方について学んだ。

(「参加者NOTES| 12頁掲載)

新会員の紹介

■ オフィスクリエイション

所 在 地 高岡市駅南2丁目2-21 清原ビル2F

代 表 者 代表 大野 正晴

業 2001年(平成13年)10月 事業内容 IT経営コンサルティング



品質管理委員会

■定例委員会

7月23日(火)、町野委員長はじ め委員22名が出席して、細川機業 (株)において開催した。

開会に先立ち、町野委員長から 6月1日に新しく2名の方が副委 員長として選任され、就任された ことを報告した。



委員会では、今後の事業計画の 中のTQM経営者ミーティング、 県外企業見学研修会等について、 日時、内容、講師等について審 議・確認した。

委員企業見学では、細川機業㈱

代表取締役社長 細川泰郎氏から 会社の沿革、事業内容について説 明を受け、合成繊維織物製造にお ける準備、製織、検査の各工程を 見学した。見学後、質疑応答なら びに意見交換を行った。

■方針管理実践講座

7月17日(水)~19日(金)2泊3 日で、17名が参加し、山田交流促 進センターで開催した。

本講座は次代を担う部課長とし て、企業のおかれた状況を正しく 認識し、経営目標を達成するため、 自らの役割を果たすことに必要な 問題点の発見・改善方法について 実践的に学ぶもの。

まず、玉川大学工学部長 小野 道照氏から「方針管理の進め方」 と題して、上位方針を受けて真の 問題点を明らかにすること、問題 解決のため、改善目標と具体的な 重点方策を定めること、管理(P DCA) のレベルアップを図るこ となどを学んだ。



M&P研究所代表 棚邊一雄氏 からは「方針管理実践のための部 課長のマネジメント」と題して、 この講座は「イモ洗い」の場。互 いに一皮むけてほしい。リーダー の資質として「上司は部下のため に存在している 部下が育たない のは上司の責任 | であることを学 んだ。

特別講演として、ロバスト経営 研究所所長 飴久晴氏から「部課長 に望むこと | と題して、部下育成



参加者 NOTES 教育委員会

「監督者(係長・主任・班長)基礎コース | を 受講して

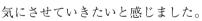
株式会社 マスオカ 製造部製造一課 主任 横川 和明

本講座は、管理監督者の基本と 行動、マネジメントの四面(問題 解決、日常業務管理、人材育成、 人間関係)、三つのコア(しっか りした軸、豊かなチエ、その気に させる力)、四つの力の研鑽(聴 く力の研鑽、考える力の研鑽、任 せる力の研鑽、ほめる・叱る力の 研鑽) の内容で態度能力を向上し、 自分を変えて、最終的に職場を変 えようとするプログラムでした。

たった2日間の受講でしたが、 私自身まだリーダーとしての知識、 経験が浅いので、今回の研修は大

変勉強になりいろいろと考えさせ られました。

その中でも特に印象に残ったの は、〈四つの力の研鑽〉の中でコ ミュニケーションのとり方次第で 信頼関係が大きく変わるというも のです。現場は一つのライン作業 で回っているため、全員が同じ方 向を向いてないとガタガタになっ てしまいます。その中で最も重要 になってくるのが、コミュニケー ションとお互いの信頼関係だと感 じています。それによりその人の やる気を引き出し、その人をその



.....

客観的にみると私自身忙しい時 になると余裕が無くなり、上から の力や命令、説教となりがちだと 感じます。合わせて部下に仕事を 任せる勇気も不足していると痛感 しました。今後は自分自身の態度 や行動を見直して改善し、好まし くない態度を相手の問題と決め付 けず、自分の態度と言動が適切で あったか自問自答して相手の気づ きにつながるよう粘り強く対応し ていきたいと思います。また何事 も自分の言葉で説明して、心から の納得や心からの気づきをしても らえるよう精進していきたいと思

渡辺講師の講義、㈱不二越技術 部部長の企業実例と、コーセル(株) 取締役会長の特別講演を受講でき、 大変ありがたく思います。

に際し、「まかせる勇気」、「失 敗を奨励する場造りしなど自らの 経営者としての経験談や、「やっ て見せて、やらせて見て、誉めて やらねば、人は動かず | など先人 の知恵などを聴講した。

グループディスカッションは、 「経営課題・目標を達成するため の部課長の役割 | をメインテーマ とし、異業種、異職種のメンバー で部課長としての問題点の認識と、 その問題解決までのストーリー展 開にかなり苦労していたが、講 師・世話人の指導を受け、受講者 はチームワークの大切さも含め、 手応えをつかんで講座を修了した。

環境委員会

■「第1回環境保全活動|

6月22日(土)、北陸コカコーラ グループ「うるおいの森づくり」 活動に、会員企業の環境部門を中 心に21名が参加した。

当日は雨天のなか、南砺市利賀 村の「旧オムサンタの森スキー場 跡地 | で、2011年度に植樹した樹 木の成長を妨げる雑草の刈り取り 作業を行った。約1時間の作業の 後、隠れていた樹木が顔を出し、 参加者全員達成感を得ることがで きた。

その後、旧レストハウスで、県 砺波農林振興センター中山主任か



ら、「とやまの森と水について」 の講義を受け、森づくりと水資源 の大切さを学んだ。

なお、「第2回環境保全活動 | は、10月に今回と同様に北陸コカ コーラグループ「うるおいの森づ くり | 活動に参加し、植樹を行う 予定である。



参加者 NOTES 品質管理委員会

(「参加者NOTES|13頁掲載)

「第34回 方針管理実践講座 | を受講して ~管理者として他責から 自責・自ら行動への気づき~



アイシン軽金属株式会社 TQM・TPM推進室 TQMグループ 主担当 中村 雅一

私の担当業務は「管理職の職場 マネジメント力向上しであるため、 自分自身がマネジメントについて、 理解・実践しなければいけないと 考え受講しました。過去に参加し た諸先輩に伺うと、夜遅くまで寝 れない研修であるとの事。とにか くチャレンジすることにしました。

講義では、玉川大学の小野先生 から「方針管理とは何か」、企業 の体質強化活動を支援されている M&P研究所の棚邊講師から「方 針管理実践のために部課長は何を するのか | 、コーセル(株)前相談役 の飴講師からは経営者の視点から 「部課長に期待されていること| と、それぞれの立場から話があり ました。管理者として、人と人と の関わりの大切さと自責で考える

こと。職場のチームワークを高め、 総合力を発揮できる状態をつくり だすことなどの話がありました。

特に自発光できる人を育てるこ と。一人ひとりが自発光し、光源 が多くなれば職場の影が少なくな るという話が印象に残っています。 忙しいことを言い訳に、本気で育 成に取り組んできたのか、自分が 管理者の役割を果たしていないこ とに気づきました。

グループディスカッションでは、 「経営課題・目標を達成するため の部課長の役割 | のメインテーマ に対し、異業種・異業務のメンバ ーと、各々の事前課題で抽出した 経営課題や重要問題について、そ の関わりを整理し、メンバーで共 有化したテーマで、問題の真因追

及を進めていきました。しかし、 講師の巡回指導時に『問題の現象 面ばかりを捉え、対象が曖昧にな っている』と指摘を受け、問題の 本質を「主語は自分」の視点で再 度洗い出すことになり、気づいた ら先輩が言っていた「夜遅くまで 寝れない」という状態になってい ました。このグループディスカッ ションを通して、問題の発生原因 の真因を掴むことの重要性、いか に自分がQC的に課題を整理でき ていないか、問題解決は他責では なく自責で考え行動することの重 要性について気づきました。

この講座は、受講者・講師の 方々と妥協を許さないぶつかり合 いがあり、多くのエネルギーを使 いますが、講座終了時には充実感 と達成感があり、メンバーと握手 して別れました。

今後は部課長としての役割を再 認識し、経営課題の解決・部下の 育成も含め、総合力を発揮できる 職場づくりに向けて、自分が何を すべきかを常に考え、日々の業務 に取り組んでいきたいと思います。

監督者(係長・主任・班長)基礎コース

特別講演

(要旨)

「管理監督者時代の 自分を振り返って

一般社団法人 富山県経営者協会 副会長 町野 利道氏 コーセル株式会社 取締役会長

私の若い時の話をします。

1. 仏教の勉強

コーセルに入り、創業者の飴さ んと一緒にしょっちゅう出張しま した。その頃、飴さんは仏教に凝 っていて、釈迦の呼吸や禅の話を するのですが、全く分かりません。 そこで仏教や禅関係の本を読みま した。24歳から30歳くらいにかけ て十数冊の宗教の本を読みました。 これが後になって、色々な意味で 自分の糧になっています。

皆さんの上司でゴルフや釣りの

好きな人はけっこういると思いま す。本の内容について言う人もい るでしょう。上司とのコミュニケ ーションの始めはそれです。だか ら、上司と部下も一緒にゴルフを する、これは非常に良いことです。 ピーター・ドラッカーの本の中 に「上司教育|という項目があり ます。「上司の教育1番、ごまを 摺れ。2番、自分の引き受けた仕 事に対し正確に上司に報告せよ。 3番、上司に献策する。ただし、 これはあまりやってはいけない」。 ごまを摺れとは、上司に自分の話 を聞いてもらい、自分のやってい る仕事や考えを正確に伝えるため です。2番目は、自分の仕事を正 確に伝えることで、上司は現場の 状態やデータを基に判断などを下 していけます。献策は、「こうした 方がいいですよ」と言ったことが、 その時は無視されますが、その後、 上司の口から自らの考えのように 出てきたら、喜べばいいんです。 部下との付き合いも大事ですが、

上司との付き合いも大事です。

2. 燃えた電源…プロの仕事

コーセルに入った昭和40年代は、 納めた電源が燃えることがありま した。現場へ行って、泊まり込み で直したのを覚えています。

昭和57年にTQM(当時はTQ C)を導入します。5年間の指導 の中で、コーセルの技術がプロの 技術に変わりました。広い意味で の品質管理とは、製品の良・不良 だけでなく、作業の手順・時間・ 道具の管理…と、プロセスやマネ ジメントも含んだものとなります。 だから色々なクレームに対処し、 それを取り込んで自分たちの不良 の原因を見つけていく。そうした 中で新しい技術も出てくる。そし て次の製品に生かしていく。こう して、ばらつきの管理もできるよ うになり、プロの技術者になって いきました。

3. クレームを起こした責任を どのように取るか

ある時、大阪のお客さんに電源 を数百台納め、1年ほど経ったら、 これまた全国あちこちで燃えた。 お客さんのところへ行き、全国に 散らばっている数百台を全部交換 してくれという話になり、独断で 「分かりました | と言ってしまっ た。社長にも相談せず、大枚の費 用と人がかかることを一課長が受 けてしまったので、帰り電車の中 で色々と考え、辞職も覚悟しまし た。翌朝、会社に出て報告したら、 私の上司(飴さん)は「そうか分 かった」と一言も文句を言わなか



ったんです。良かったな思うと同 時に、上司への信頼感はものすご く高まりました。

過去何回かそういう信頼感が高 まる状況がありました。上司と部 下との関係は毎日ありますが、そ ういうあるタイミングで上司がど んな返事をするか、それにより上 司と部下との関係はボンと上がる と思います。

4. 自分のやったことに どこまで責任を取るか

海外での初めてのクレームも、 初めは対応するかどうか迷いまし たが、自社の不良に対しては責任 を持ってきちんとやらなければな らないと対応しました。技術者が 渡仏し、なんとか修理を終えて1 カ月半ほどで帰ってきました。や り終わってからやって良かったと 思いました。やはりものづくりを している人間としては、自分が作 ったものは最後まで面倒をみる。 製品の開発から廃棄まできちんと 責任を持つということが、その後、 定着していきました。

5. お客様は最高の先生

納入先のお客様から品質に関し てうるさく言われ、全部こなして いました。ある時、当社の電源が 組み込まれたそのお客様の装置に クレームが発生したので、打ち合 わせに行きました。機械の過去の 履歴を全部まとめて持って行くと、 そのお客さんのトレーサビリティ が全然なっていないんです。恐ら く自社の工場で品質管理について 言ったけれども聞いてもらえない、

しかし、我々納入業社は言うこと を聞く。我々は利益の関係がある ので真剣にやります。気がつくと、 指導を受けている会社を超えてい るんですね。地道にきちんとやっ ていけば、大会社を超えると分か りました。

6. 責任有るクレームをやると 商売が拡大する

これもまた燃えたクレームの時、 当社は正面から取り組み、お客さ んと技術的に突っ込んだ話もし、 きちんと原因も出して、その処理 が終わりました。他の電源メーカ ーもその会社に製品を納めていた のですが、そこはクレームから逃 げた。クレーム処理が終わってか ら、うちの注文はどんどん増え、 逃げた電源メーカーの注文は下が りました。クレームは、正面から きちんと取り組むと商売にプラス になると考え、以来、社内にも 「クレーム処理はきちんとやれ。 正面からぶつかって、逃げないク レーム処理をする」ことを心がけ て今日までやってきました。

7. 問題解決

問題というのは、あるべき姿と 現状の差です。あるべき姿は、ま ずどうなりたいのかということが、 おぼろげながらでも持っていなけ ればならない。そして誰と競争す るのか。「A社には負けない」 「社内ではAさんには負けない」、 そういうところを見ることによっ てあるべき姿が見えてきます。と にかく他の会社を見る。できれば コンペティターを見る。そして異 業種も見る。また、月刊誌や業界 誌を読み、あるべき姿を引っ張り 出す。そうやって、あるべき姿を 作る努力をずっとやっていると、 問題点は見えてきます。

問題解決力というのは、どうや ったらその問題を解決できるのか、

事例を色々と勉強し、頭に入れな ければいけません。社内にたくさ ん事例が転がっていると思います し、社外にもたくさんありますか ら、拾い集めて、事例のストック を作らなければいけない。そうす ると、ある問題が起きて、原因が 分かった…、そこでその原因に対 して解決していく方法が、そのス トックの中から出てくるわけです。

「失敗は成功のもと」と言いま すが、失敗したままにしておかな いこと、必ず成功させる。すぐに やり直せなくても、2年後でも5 年後でも、後で必ずもう1回やっ て成功させなければならない。失 敗を失敗のまま放っておく人は、 どれだけ失敗しても成功のもとに はならない。ぜひ、再チャレンジ していってほしいと思います。

8. 部下育成

部下とはやはり信頼関係です。 まず、コミュニケーションをとる ことです。上司の場合には、話を 聞いてあげることが貴重ですが、 部下にも聞いてもらわなければい けない。先程話したごま摺りです。

部下と上司の関係は、「清潔で あること」「公正であること」、 この2つが最重要ポイントではな いかと思います。清潔とは、身だ しなみもそうですが、例えば汚職 をしないとか、会社のお金と自分 のお金を混同しないとか。公正と は、えこひいきをしないとか、き ちんと部下の仕事を見て、ダメな ものはダメ、いいものはいいとい うふうにやっていくことです。

「礼・義・信」は孔孟思想の言 葉で、五条の徳の中の3つです。 「礼」は秩序正しいこと。社会秩 序や人間の秩序にきちんと向き合 うということなので、時代ととも に変わってきます。「義 | は正義の 義。公正につながってきます。そ

して、「信」は信頼されることです。 9. 本を読む・まねぶ

学ぶことは真似ることとも言い ます。最近は、インターネットで 何でも分かるということもありま すが、本とインターネットの違い は、無理やり読ませられるか、自 分の読みたいところだけを読むか の違いです。私の場合、自ら進ん で考えてやって成功したものが10 のうち1か2。残り8か9は皆や らされて成功したものです。誰に やらされるかといえば、お客さん が1番、2番目は上司が多いです。 そう簡単に自分から発想し、好き なようにやってというふうにはな かなかうまくいきません。やらさ れているのでいいんです。色々と 本を読んでください。本は強制的 に読まされますから。

最近は仕事の情報量もめちゃく ちゃ増えて、やることがたくさん あるでしょう。そうすると「あれ もこれもやらせられる | と思って いると思いますが、「どれだけあ れもこれもやれるかが会社の力| です。色々な合理的なやり方を研 究し、覚えて、それでたくさんの ことをやらないと、会社の力は大 きくなっていきません。

皆さんもこの2日間で色々と勉 強されてレベルが上がったと思い ます。ただ、明日から使えるもの は、恐らく1%もないでしょう。 10年経って考えたら、昨日今日と ここにいたことが自分の中に生き ているのが分かりますよ。

会社が変わるということは、そ こで働いている人たちが変わると いうことです。社長から一兵卒ま で、皆が変わらないと会社は変わ らない。そのためには年単位、下 手をすると10年という時間が必要 です。ぜひ頑張ってやっていただ ければと思います。

会員の動き

(50音順) (敬称時)

■ 代表者の変更

黑部峡谷鉄道株式会社

代表取締役社長 小橋 一志(前:加藤和彦)

株式会社ケーブルテレビ富山

代表取締役社長 本林 敏功(前:松波孝之)

株式会社 新日軽北陸

取締役社長 野澤 徳期(前:板橋繁雄)

新日本海重工業株式会社

代表取精役社長 釣谷 邦男(前:杉原七三雄)

住友生命保険相互会社 富山支社

支社長 山野 雅彦(前:古川幸一郎)

ゼオンノース株式会社

代表取締役社長 岩本 達彦(前:藤澤 浩)

株式会社 瀬戸

代表取締役社長 瀬戸 博之(前:瀬戸 微)

堤商事株式会社

代表取締役会長兼社長 川合 哲(前:石黒達郎)

株式会社東芝 北陸支社

北陸支社長 國清 敏之(前:石井八弥)

となみ衛星通信テレビ株式会社

代表取締役社長 河合 常晴(前:岡部一輝)

富山地方鉄道株式会社

代表取締役副社長 辻川 徹(前:川岸 宏)

富山地鉄北斗バス株式会社

代表取締役社長 辻川 微(前:桑名博勝)

西日本電信電話株式会社 富山支店

支店長 山本 泰三(前:奥田全穀)

響産業株式会社

代表取締役社長 関 周太郎(前:関 亨)

ビニフレーム工業株式会社

代表取締役社長 石倉 昭裕(前:角畑健博)

北銀ソフトウエア株式会社

取締役社長 石黒 達郎(前:平瀬 隆)

北電情報システムサービス株式会社

代表取締役社長 西野 克彦(前:高松 正)

株式会社 北陸銀行

取締役頭取 庵 栄伸(前:高木繁雄)

北陸コンピュータ・サービス株式会社

代表取締役社長 平瀬 隆(前:徳野光宏)

北陸日本海油送株式会社

取締役社長 松井 誠二(前:朴木幸彦)

株式会社 源

代表取締役 源 和之(前:源 八郎)

株式会社 立業社

代表取締役社長 山本 正純(前:鳥倉憲治)

■ 役職位の変更

富山化学工業株式会社 富山事業所

特別顧問富山事業所長 成田 弘和(前:取締役副社長)

日本曹達株式会社 高岡工場

常務執行役員工場長 菊池 昭彦(前:取締役工場長)

人がの確保・後期員の再動職をお手伝い!

事業の拡大・欠員補充等による 人員確保を行いたいとき 事業の整理・縮小等に伴い、 人員削減せざるを得ないとき

そんなとき、まっ先にご相談ください。



since 1987

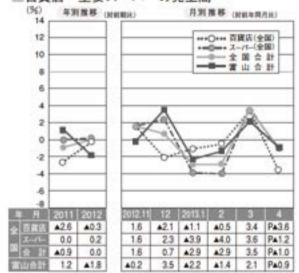
出向・移籍(転籍)の専門機関

A 全業雇用安定センター

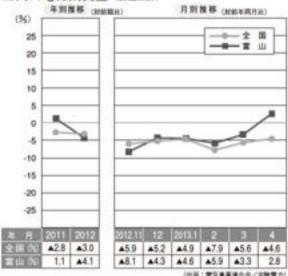
〒930-0857 富山市奥田新町8-1 ボルファートとやま10F TEL 076-442-6900 ご利用時間/9:00~17:00 (土・日・祝日は休み) FAX 076-439-2860 インターネットで最新の人材情報をどうぞ http://www.sangyokoyo.or.ip/

景況指標

■百貨店・主要スーパーの売上高



■大口電力消費量 (製造業針)

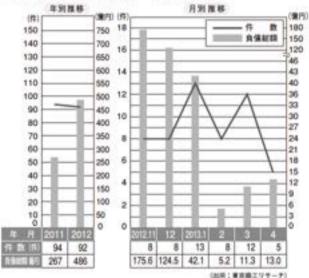


(出來:電兒專業連升会/非接電力)

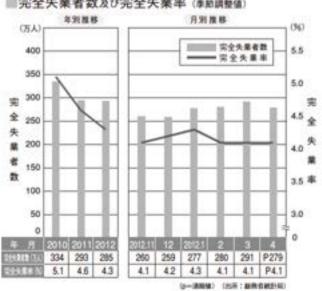
Ⅲ一般貨物自動車輸送量(富山県内)



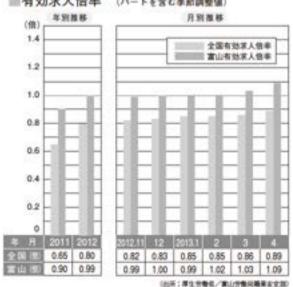
■企業倒産(富山県内) (件数と負債総額)



□完全失業者数及び完全失業率(季節調整値)



■有効求人倍率 (パートを含む季節調整値)





◆ 富山地区会員懇談会 ◆

9月13日(金)

場所:富山第一ホテル 3階「白鳳」「天平」 富山市桜木町10番10号 TEL (076) 442-4411

17:30~18:45

18:50~20:00

講演会 テーマ「日本経済の展望と課題」

懇親会

講師:時事通信社経済部長 境 克彦氏

多数の方のご出席をお待ちしております。出欠のご連絡を、8月30日(全)までに事務局へお願いいたします。

2013年8月20日~10月30日

詳しくはホームページ (http://www.toyama-keikyo.jp/) 「講座・セミナー案内」をご覧ください。

	開催日	時間	事 業 名	委員会名	場所	備考
	8月21日(水)	16:00~17:45	人事・労務政策委員会「定例委員会」	人事・労胜政策	富山経協·研修室	
	8月28日(水)	16:30~17:30	総務交流委員会「定例委員会」	総務交流	富山電気ビルデイング	
	8月28日(水)	15:30~	環境委員会「情報交換会」(第2回)	環 境	富山経協·研修室	
会	8月29日(木)	15:00~	教育委員会研究部会 (第2回)	教 育	富山経協·研修室	
	8月30日(金)	16:30~17:30	環境委員会「定例委員会」	環 境	富山経協·研修室	
1	9月10日(火)	15:30~	品質管理委員会「定例委員会」	品質管理	富山経協·研修室	
請	9月11日(水)	16:30~18:00	労働法関連法制研究部会 (第2回)	人事・労胜政策	富山経協·研修室	
nen.	9月13日(金)	17:00~17:25	理事会		富山第一ホテル	
	9月13日(金)	17:30~20:00	富山地区会員懇談会		富山第一ホテル	上記[おしらせ] 御田
	9月28日(土)	7:50~	富山経協ゴルフコンペ	総務交流	呉羽カントリークラブ	
課見		14:00~16:00	県生活環境文化部との情報交換	環 境	富山商工会議所ビル	
漢字会	10月7~8日 (月~火)		県外企業見学研修会	品質管理	新潟県	
	8月22日、9月5・27日 10月18日	9:00~17:00	実践しながら学ぶ統計的手法活用講座	品質管理	富山経協·研修室	
	8月23日、9月20日 10月11日	13:00~16:00 9:00~16:00	品質工学実践講座	品質管理	富山経協·研修室	
洪	8月26~27日 (月~火)	9:00~16:30	「ものづくりと現場改善」実践塾	教 育	富山県農業総合研修所	
	9月 5日(木)	9:30~16:30	女性リーダー活性化セミナー	教 育	富山商工会議所ビル	
座	9月6~7日(金~土)	9:00~12:00	管理職マネジメント研修 (第1回)	教 育	富山県農業総合研修所	
8112	9月11-12日(水·木)	9:30~16:30	ヒューマンエラー対策講座(実践編)	品質管理	富山県市町村会館	
	9月11日(水)	13:30~16:00	労働法実務研修会(第2回)	人事・労務政策	富山商工会議所ビル	
t	9月19日(木)	13:30~21:00	TQM経営者ミーティング	品質管理	富山電気ビルデイング	
	9月25日(水)	13:30~16:30	改善力養成講座~基礎編~	教 育	富山商工会議所ビル	
111	9月25日・26日(水・木)	9:30~18:00	ISO14001内部環境監査員養成コース	頭境	富山県労働基準協会	
	10月2-10-17-23日	9:00~17:00	品質管理入門講座〈応用編〉	品質管理	富山流通会館	
+	10月8・9日 (火・水)	9:30~16:30	係長・主任実践コース	教 育	富山商工会議所ビル	
1	10月11日(金)	9:30~16:30	若手社員活性化コース	教 育	富山商工会議所ビル	
	10月18日(金)	9:00~17:00	管理職マネジメント研修 (第2回)	教 育	富山県農業総合研修所	
j	10月22日(火)	9:30~16:30	事務間接部門の効果的業務改善の進め方	教 育	富山商工会議所ビル	
	10月24日 (木)	9:30~16:30	ヒューマンエラー対策講座(応用編)	品質管理	トナミ運輸年金会館	

「富山経協」vol.807

一般社団法人 富山県経営者協会

〒930-0083 富山市総曲輪2丁目1番3号 (富山商工会議所ビル 別館5階)

TEL (076) 421-9588 FAX (076) 421-9952

ホームページ http://www.toyama-keikyo.jp/

Eメール info@toyama-kelkyo.jp