

富山経協講座のご案内

問題解決力・現場力を高める

なぜなぜ分析力活用セミナー

<基本コース>

開催日：2024年7月23日(火) 9:30~16:30

場所：富山県経営者協会

参加のおすすめ

~「なぜなぜ分析」の基本を身につけさせたい方々向け~

問題解決活動がなかなかうまく進まない。

- ・対策が場当たりので、その場の問題は解決しても状況変化で問題が再発する。
- ・ロジックよりも経験、勘、根性(3K)が優先し、問題の深掘りや因果関係の思考が弱いため、真因追及に至らず有効な対策が打てない。

このような企業の方々に、ご参加をおすすめいたします。

なぜなぜ分析とは、トラブル(問題、現象、結果)を発生させている真因を、専門知識・固有技術に加えて適切な手法を活かし、論理的、すなわち「手順に沿って、順序よく、漏れなく出し切る分析方法」で、トラブル発生の真因をつかみ、対策処置を実施し、発生問題の解決を図るとともに管理面対策処置へつなげ「再発防止対策」を行うための管理に必須です。

【ねらい】

現地・現物での問題解決力は日本のモノづくりの強さの源泉です。なぜを繰り返すことで、真因の追及・対策が効果的な解決につながり、高い品質力や機動的な生産体制を支えます。本セミナーでは、“なぜなぜ分析”を進める前さばきの必要性や要因の表現方法など真因に迫る手法を、演習を通して学び身につけ、受講後自業務で実践・展開できることを狙います。

対象者： はじめて「なぜなぜ分析」を学ぶ方、これから展開しようとしている若手社員

講師： 一般社団法人中部産業連盟 執行理事・主席コンサルタント 山口 郁睦 氏

鉄鋼メーカーにおいて主に生産管理等の業務に従事、管理者を経験後、中産連に入職。経営コンサルタントとして、生産管理、品質管理のレベルアップや生産現場改善、VM(目で見える管理)定着、企業体質改善、収益改善(売上向上とコストダウン)、管理会計システム構築、在庫削減とリードタイム短縮、KYT、人材教育等に従事。製造業から建設業、サービス業、海外拠点まで幅広く指導・支援を実施。また、政府系および民間金融機関とのコラボで企業活性化支援や事業再生支援にも多数関わる。

主催 一般社団法人 富山県経営者協会 品質管理委員会

【プログラム】 9:30～16:30

1. 問題とは

- (1) 問題とは
- (2) エラーはなぜ起きる

2. 問題事象を正しく捉える

- (1) 5現主義
 - ・現地、現物、現実、現象、原理
- (2) 変化点
 - ・人、材料、機械、方法、測定、環境



3. なぜなぜ分析とは

- (1) 従来の問題解決手法との違い
- (2) 「なぜなぜ分析」活用のねらい
 - ・真因追求による再発防止策の実践
- (3) 「なぜなぜ分析」の特徴
 - ・因果関係と網羅性
- (4) 「なぜなぜ分析」の進め方3段階
 - ・分析前の準備（分析対象の絞り込みと事実の深堀）
 - ・なぜなぜ分析の論理的展開
 - ・真因の追究と根本的な再発防止策の実践

4. 【グループ演習1】なぜなぜ分析ミニ演習

- 提示された簡単な問題事例を「なぜなぜ分析」します
 - ・なぜなぜ分析をまず行ってみて、上手くいかない理由を確認する

5. 「なぜなぜ分析」展開前のポイント

- (1) 正しいテーマの設定
- (2) 分析対象の正しい理解
- (3) 分析対象の絞り込み

6. 「なぜなぜ分析」展開上のポイント

- (1) 適切な表現を行う
- (2) 因果関係が成立しているか確認する
- (3) 抜け漏れなく網羅性があるか確認する
- (4) 人のせいにならない、人の行動とスキルに焦点を当てる
- (5) 確実に再発防止につながる対策が導き出されたか確認する



7. 【グループ演習2】要点を学んだ後の本格演習

- 提示された問題事例を「なぜなぜ分析」します
 - ・5及び6項で学んだ内容を踏まえて、なぜなぜ分析演習を進めます
 - ・討議内容の結果発表、振り返りと講師コメント

8. まとめと質疑応答

【開催要項】

1. 開催日

2024年7月23日(火)
9:30~16:30

2. 受講料

会 員 16,500円(税込み)

会 員 外 33,000円(税込み)

(昼食代、テキスト代を含む)

受講月の翌月初旬にまとめて、総務・経
理担当者宛に請求書を発行致します。

3. 締切日

2024年7月12日(金)

4. 定 員

48名(先着順)

5. 申込方法

ホームページからお申し込みください。

<https://www.toyama-keikyo.jp/>

なお FAX でのお申し込みも可能です。

6. 納入方法

請求書が届きましたら銀行振込にてお願い致します。

振込手数料は貴社にてご負担ください。

7. お問い合わせ先

一般社団法人 富山県経営者協会

〒930 0856

富山市牛島新町5番5号

(タワー111ビル1階)

TEL. 076-441-9588

FAX. 076-441-9952

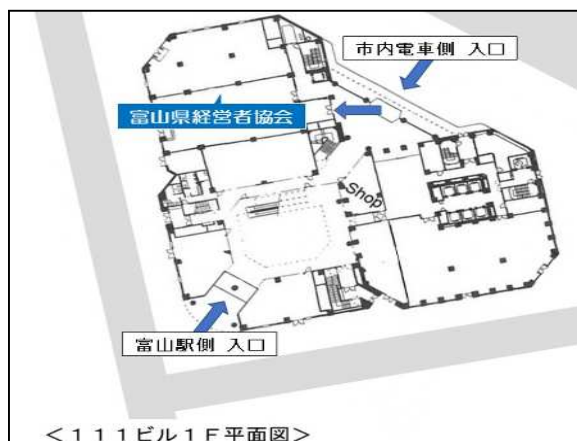
[担当] 北野、安田

8. 会 場

一般社団法人富山県経営者協会

〒930-0856 富山市牛島新町5番5号

タワー111ビル 1階



富山駅北口から徒歩4分

公共の交通機関をご利用ください。

お車の場合は、下記会場周辺駐車場を
ご利用ください。(有料)

詳しくは当協会へお問い合わせ下さい。

・タイムズ富山駅北口第5(タワー111向かい)

約40台駐車可

1日 上限800円

タワー111ビルまで徒歩1分

・Dパ-キング牛島新町第1(タワー111向かい)

約56台駐車可

1日 上限800円

タワー111ビルまで徒歩1分

・フレンドパ-ク富山駅北口(牛島新町2-1)

約24台駐車可

1日 上限800円

タワー111ビルまで徒歩2分

なぜなぜ分析活用セミナー

<基本コース>

受講申込書

(7/23(火)開催, 7/12(金)〆切)

下記の通り申し込みます。

会社名			
住所	〒 _____		
ご連絡先	部 課		担当者名
	TEL		メールアドレス
	FAX		

受講者氏名	所属部課・役職名	年齢	性別	備考

ホームページからお申し込みいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。

なるべくホームページからのご利用をお願いいたします。

ホームページ：<https://www.toyama-keikyo.jp/>

(ご都合の悪い方は、FAX：076-441-9952でも受け付けます。)

申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。

なお、アドレス登録がない場合は、FAXにて送信いたします。